

ま と め

4. まとめ

(1) 在宅サービス利用者について

在宅サービス利用者に対するアンケート調査結果から、次のとおり分析することができた。

① 利用者の状態像

75歳以上の後期高齢者が77%を占め、全体の7割が女性である。また、年齢が高くなるにつれ「要支援」の認定者が増加する傾向がある。

② 利用者の生活状況

一人暮らしの利用者が34%のほか、一時的にでも独居になることが週に数回ある人を含めると全体で54%の利用者が頻繁に独居になる状態が見られる。

家族同居者では、普段、主に配偶者から介護や介助を受けている人が多く、老老介護の実態が見られる。

なお、世帯での自動車保有は約半数であった。

③ 地域との関わり

隣近所や地域の人と挨拶を交わしていない人が19%、長期不在時に声かけしていない人は44%、民生児童委員や町内会長の名前等を知らない人は33%、地域で相談できる相手がいらない人が40%であり、地域との関わりの希薄化が目立つ結果となった。

また、48%の人がいざという時に相談できる役場の窓口を知らず、30%の人が災害時に手助けしてくれる人がいない、もしくはわからないと答えたことから、PRのしかたや行政及び地域、町内事業所とのネットワーク体制等についての課題が見えてくる。

④ サービス利用の満足度

通所介護と訪問介護の利用が最も多く、全体の満足度は86.5%と、平成23年3月の前回調査より12.2ポイント低い結果となったものの、以前として満足度は高い水準となった。

利用料金に関しては75%の人が現状を『妥当』としており、更に多様な介護の担い手を活用し、より安価な自己負担でのサービス提供を望む傾向が見られた。

⑤ 将来の生活のしかた

73%の人は、在宅サービスを利用しながら住み慣れた在宅で暮らし続けたいと望む傾向にあり、前回調査結果とほぼ同じ結果となった。

一方で、21%は介護保険施設や高齢者向け施設に入所したいと望んでおり、施設を選ぶ際の基準としては入所費用が割安であることを望む声が最も多かった。

⑥ 在宅利用者が望むこと

介護保険料や利用料は低く抑えつつ、サービスは多様な担い手の活用や自由な民間サービスの併用など更に充実を求める内容となった。

また、要支援者が増えている現状から、生活援助系の有料サービスの利用希望者が多い。

⑦ 家族が望むこと

短期入所（ショートステイ）や居宅サービスの充実により、直接的に介護負担を減らしたい意見が多かった。

(2) 施設利用者について

施設入所（入居）者に対するアンケート調査結果から、次のとおり分析することができた。

① 利用者の状態像

90歳以上の利用者が最も多く、75歳以上の後期高齢者は全体の90%を占め、75%が女性である。

施設種別では特養、老健、認知症グループホームの順に入所者が多かった。

また、利用者の12%は白老町外の施設入所であった。

② 利用者の入所経緯と満足度

入所経緯では、住み慣れた町内であることや身内の面会や手続き等の利便性を重視した人が多かった。

施設全体の満足度では60%に留まり、どちらとも言えずと回答した人と合わせて85%の人が大きな不満なく入所していることがわかった。一方、費用面で『妥当』とした人は63%に留まり、費用負担感がやや大きくてもやむ得ず入所している状況が伺える。

③ 将来の生活のしかた

75%の人は、今の施設に居続けたいと望む結果となった。

なお、施設を移りたいと考えている人は18人いたが、施設を選ぶ際の基準では必要なサービスが受けられ、入所費用が少しでも割安であることを希望している。

なお現在、町外の施設入所者で移りたいと考えている人はいなかった。

④ 施設利用者が望むこと

いつでも希望する施設に入所できるよう施設の充実を望むとともに、施設におけるサービスの質向上を求める内容となった。

(3) 最後に

今回の調査結果により、在宅サービス利用者においてはできる限り住み慣れた自宅で生活し続けたいと望み、施設利用者においては今の施設に居続けたいと望む傾向が多いことがわかった。

このことを踏まえ、これからも安心して在宅での生活を送るためには次の項目について十分に検討する必要がある。

- ① 居宅サービスの安定供給
- ② 民間サービスにおける日常生活支援の充実
- ③ 介護ボランティアなどの多様な担い手の確保
- ④ 行政と地域、事業者などによる地域見守り体制づくり
- ⑤ 地域包括支援センターなどの相談窓口や災害支援体制の周知

なお、施設整備にあたっては、町内施設（特養・老健・認知症グループホーム）の充足感について少ないと感じるとの意見が一定数あるものの、その回答者の多くは在宅での生活を望んでいる状況から慎重に検討する必要がある。

