

町連合經由 一般文書

令和3年 6月25日

町内会長各位

白老町長 戸田安彦

町内会宛て文書班回覧のお願いについて

貴町内会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、日頃より生活環境行政の運営には格別のご理解ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

この度「白老町消費者被害防止ネットワークだより第73号」を作成いたしました。班回覧を通じて各世帯へのご周知いただき被害防止にお役立てくださいますようお願い申し上げます。

白老町消費者被害防止ネットワーク事務局

白老町役場生活環境課町民生活G

白老町消費生活センター

TEL 0144-82-2265

白老町消費者被害防止ネットワークだより第73号

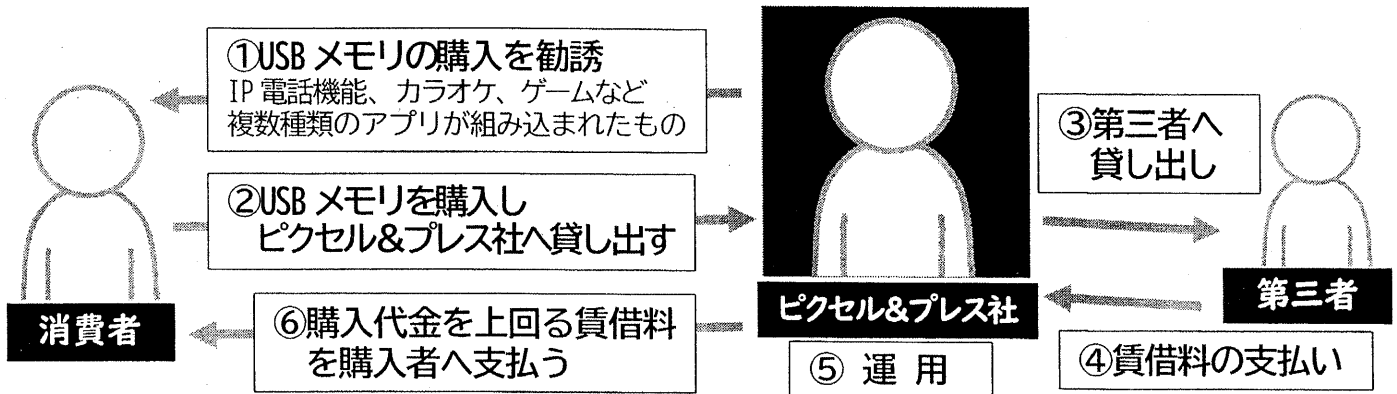
消費者被害防止情報

消費者被害情報 No.73.2021年6月
発行：白老町消費者被害防止
ネットワーク事務局
白老町消費生活センター
〒059-0995
白老町大町1丁目1-1
(白老町生活環境課内)
TEL 0144-82-2265
FAX 0144-82-4391

ピクセル&プレス株式会社名義で行われる

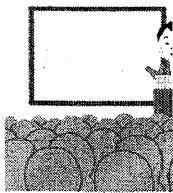


「CCP システム」又は「SHK ビジネス」と称する
ビジネスの勧誘にご注意下さい！



ピクセル&プレス社が説明するビジネスモデル

上の図のように「USBを購入し預けてくれば、別なところに貸し出し、収益を運用して購入代金を上回る金額の賃借料を消費者へ払う」という勧誘していた複数社が平成30年より「事実と異なる勧誘をした」として業務停止命令など行政処分を受けています。「ピクセル&プレス株式会社」においても同様の勧誘をしているとして消費者庁では消費者安全法に基づき社名を公表の上、注意を呼び掛けています。



事業者概要 (契約書に記載されている情報)			
名称	ピクセル&プレス株式会社	所在地	バン格拉ディッシュダツカグルシャンカラチャドプール 1-1
代表者	ヌルル アラム	営業所	① 東京都渋谷区西原 3-39-15 ② 東京都渋谷区円山町 12-2

この他、別な事業者名で勧誘がされている可能性もあります

- 同様の勧誘により行政処分を受けた複数社においては、運用による収益は出ておらず、USBの販売代金から賃借料を支払っていました。
「多額の利益が得られる」など魅力的な勧誘がされていますが、実際には破綻のリスクが非常に高いと思われます。
- ホテルなどを会場に開催した講習会等で勧誘をしています。法律上「訪問販売」に該当する可能性が高いと思われ、その場合、契約書面を受け取ってから8日間はクーリング・オフ（無条件解約）が可能です。

契約金額は非常に高額です！解約したくても後から連絡が取れなくなる可能性もあります！十分に警戒して下さい！

ペットの購入トラブル

【事例】ペットショップで購入した犬に後日、先天性の病気があることが分かった。どのような対応を求めることができるか。

PET SHOP



ペットは「生き物」ですが法的には「物」として考えられます。売主は健康なペットを引き渡す義務があるので後で病気が判明した場合、飼い主は「損害賠償（治療費）の請求」や「契約の解除」などを求めることができます。ただし、お店によっては特約により責任を限定している場合がありますので、ご注意下さい。

トラブル防止のために！

適切な管理をしている事業者を選びましょう！

◆動物を販売するには動物取扱業の登録が必要です

登録業者は、登録番号等を記載した標識を「店内に提示」しています。また、スタッフの名札や広告にも記載しています。

◆販売者は購入者に対し現物確認をして飼育方法や健康状態について文書を用いて説明する義務があります

健康状態、ワクチン接種の有無、不妊去勢の有無、かかりやすい病気、飼育方法、標準体重、体調など

◆生後 56 日以内の幼齢犬猫の販売は禁止です

法改正により 2021 年 6 月変更になりました

◆動物にストレスのない清潔な環境への配慮がされているか

ケージが狭すぎたり明るすぎたりしないか、排泄物などで汚れていないか、展示時間は適切か、など

契約書面を確認しましょう！

法規制の強化や新型コロナウイルス感染症の影響による需要の増加、流通の鈍化などにより、ペットの取引価格が高騰しています。

そんな中、高額な契約を決心して家族を迎え入れた途端にトラブルに見舞われるケースも少なくありません。契約書面記載の内容は契約時にしっかりと確認し、特約について不明な部分は業者に説明を求め、納得してから契約しましょう。

尚、消費者に一方的に不利な条項は消費者契約法により無効となる場合があります。

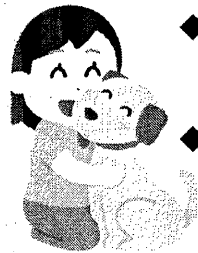
これからペットを飼う方へ！

◆飼い主には終生飼育の責任があります

動物の習性を理解し健康と安全に気を配り最後まで責任を持って飼いましょう！

◆むやみに繁殖させないようにしましょう

避妊、去勢手術による繁殖制限、室内限定で飼育するなど、お世話できる数を超えないようにしましょう



◆犬の場合、年に一度の狂犬病予防接種と市町村への登録が義務付けられています。

携帯電話会社を装ったショートメッセージ

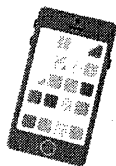
～宅配業者や大手 EC サイト(楽天、amazon など) 銀行等をかたり同様のメールを確認しています～

《 こんなメールが来ていませんか？ 》

- ① 「お客様がご利用の電話料金が大変高額になっております」などとメールがスマホに届き、メール記載の URL から確認するよう促される

《 指示にしたがい確認すると…！ 》

- ② アプリをインストールするよう指示される
- ③ 認証番号や個人情報の入力を促される
- ④ キャリア決済(※)が悪用され、高額請求を受ける
※携帯電話料金と一緒に支払う決済方法



《 こんなメールを受け取ったら！ 》

- ◆メール記載の URL は開かない！
確認する場合は公式サイトから！
- ◆アプリをインストールしてしまったら

- ・スマホを機内モードにしてアンインストールを！
- ・認証番号や個人情報を入力してしまったり、高額請求を受けた場合はすぐに携帯電話会社へ連絡しましょう！
- ・利用中のサービスの不正利用確認、ID やパスワードの変更、スマホを初期化する等

詳細：IPA 情報処理推進機構 安心相談窓口
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>

制度のメリット

- * 弁護士等の手続き支援を無料で受けられる
- * 住宅など財産の一部を手元に残せる
- * 債務整理の記録が登録機関に登録されない
- 利用には一定の条件を満たす必要があります
- まずは、ローン借入先の金融機関等にお問合せ下さい

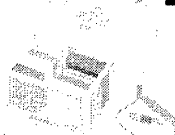
新型コロナウイルス感染症の影響で 住宅ローンの返済にお困りの方

新型コロナウイルスの影響で自己破産などの法的整理の要件に該当する方が住宅を手放す事なく債務整理を行い生活再建できるような支援する制度があります。
(自然災害による被災者の債務整理に関するガイドラインの特則)

■帰るところのない配置薬■

「返却しようと思ったが、連絡先が見つからない」という時は「置き薬相談窓口」へ

北海道医薬品配置協会 ☎011-826-4646



相談窓口

●白老町消費生活センター ☎ 82-2265 (白老町生活環境課内)
《土・日・祝日・夜間の相談先は?》

●消費者ホットライン ☎ 188

●警察相談専用窓口 ☎ #9110

10時～16時・年末年始除く
毎日24時間受付