

令和4年度 白老町行財政改革推進計画実施計画の取組

【4月】

目標	基本方針	実施方針	実施項目	調整部署	取組年度計画(項目)	取組状況(予定)	変更事項(追加・未実施)
1. 行政サービスの充実	(1) 事務事業の再編・新たな町民サービスの創出		① 事務事業スクラップアンドビルドの推進	行財政改革室	<ul style="list-style-type: none"> ・前例ではない事務事業の見直しを進める。 ・新規事業はスクラップアンドビルドを原則として既存事業の統廃合を進める。 ・スクラップを原則とした事業構築体制を推進。 	<ul style="list-style-type: none"> ・制度や方針の動向を整理(4月～) ・スクラップ方針や基準等を作成(9月) ・新しい行政評価制度や予算編成との連動(11月) 	
			② 行政事務手続きの簡素化	行財政改革室	<ul style="list-style-type: none"> ・手続きの簡素化や進捗状況と共に新たな町民サービスを創出する。 ・行革事業の検証や簡素化案の横断的な検討体制 	<ul style="list-style-type: none"> ・GISシステム統合化関係課会議(7月～) ・少額工事対象金額引き上げ関係課会議(8月～) ・翌年度予算化に向けた簡素化検討事業の前年度フォローアップ(9月) ・行革枠の効果検証(3月) 	
			③ 窓口サービスの利便性向上	行財政改革室	<ul style="list-style-type: none"> ・庁舎建て替え検討委員会で窓口機能の集約化・非対面型窓口の充実を検討する。 ・町民目線を意識した啓発活動を実施していく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・庁舎建て替え検討委員会の窓口機能検討(4月～) ・町民目線を意識した「気づき」に関する行革発信(4月～) 	
	(2) 民間活力の活用		④ 民間業者等への業務委託、完全移譲の推進	行財政改革室	<ul style="list-style-type: none"> ・民間業者等への新たな業務委託の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本方針の職員説明会(5月) ・民間活力活用に関する基本方針に基づき、新たな業務委託の検討(随時) 	
			⑤ 指定管理者制度の見直し及び効果的な運用	行財政改革室	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度更新施設の選定委員会開催 ・担当課の取組状況確認(調整会議開催) 	<ul style="list-style-type: none"> ・選定委員会の開催(10月) ・調整会議(5・9・12月) 	
			⑥ 公共施設等へのPPP/PFI手法の導入	行財政改革室	<ul style="list-style-type: none"> ・白老町PPP/PFI手法導入優先検討指針に基づく検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員説明会(5月) ・活用事例調査(8月) 	
	(3) 町民、民間等との共創・協働		⑦ 多様な広報媒体の効率的・効果的な活用	企画統計G	<ul style="list-style-type: none"> ・町広報紙の2色刷り及びUDフォントの変更 ・HPやSNS更新頻度の増加及びインパクト写真の掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ・町広報紙の2色刷り移行(1月) ・その他は随時 	
			⑧ 地域における協働の担い手の活動・育成支援	地域戦略推進G	<ul style="list-style-type: none"> ・白老町ががんばる地域コミュニティ応援事業の運用 ・地域コミュニティ基本指針(仮称)の策定 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討委員会の開催(5・7・9月) ・地域コミュニティ基本指針策定(9月) 	
			⑨ 国・北海道・近隣自治体等との連携強化	企画統計G	<ul style="list-style-type: none"> ・期成会、nittan戦略会議、基地協議会などの広域連携推進 ・要望活動の推進 ・協定等の締結 	<ul style="list-style-type: none"> ・通年で随時 	

効率的、効果的で信頼される行政運営により、時代に即応した行政サービスが提供できるまち

基本方針	実施方針	実施項目	調整部署	取組年度計画(項目)	取組状況(予定)	変更事項(追加・未実施)
2. 効率的・効果的な行政運営	(4) 職員の適正管理と組織の強化	⑩ 職員数の適正化	人事秘書G	・第4次白老町定員管理計画の進行管理 ・事務事業の見直し項目の抽出・把握 ・外部委託できる事業の抽出・把握	・定員管理計画の進行管理(4月～) ・事務事業の見直し項目の抽出・把握(5月)、担当課との調整(6～7月) ・外部委託できる事業の抽出・把握(5月)、担当課との調整(6～7月)	
		⑪ 組織機構改革による効率的な組織づくりの推進	人事秘書G	・グループ制の検証 ・組織再編の検討 ・役職のあり方検討	・グループ制アンケート準備(5月)、実施(6月)、分析(7月) ・組織ヒアリングの実施 ・5年度組織案の作成、検討、決定(10月～)	
		⑫ 内部統制制度の導入及び推進	人事秘書G	・白老町内部統制基本方針の策定 ・内部統制体制の整備	・方針案の策定(9月) ・対応策の検討(11月) ・内部統制を周知(目的、手段、検証方法)(12月)	
	(5) 職員の意識改革と人材育成の推進	⑬ 職員の意識改革の徹底と職員研修の充実	人事秘書G	・研修基本方針に沿った研修計画の作成 ・研修ニーズに適応した研修科目の設定 ・オンライン研修の推進	・研修ニーズの把握(4月) ・令和4年度白老町職員研修計画の作成(5月) ・研修計画の実施(5月～)	
		⑭ 人事評価制度の適正な実施を推進	人事秘書G	・職員意識調査の実施 ・人事評価制度の検証及び活用方法の見直し	・職員意識調査の実施(5月) ・人事評価制度の検証(6月) ・評価・活用方法の見直し(8月) ・人事評価の実施(1月)	
		⑮ 多様な人材活躍推進	人事秘書G	・白老町ダイバーシティ基本方針の策定 ・白老町障がい者活躍推進計画の進捗管理	・障がい者雇用推進者選任(4月) ・障がい者活躍推進計画の進捗管理(5月～)、職員研修開催(9月) ・ダイバーシティ基本方針の検討(6月～) ・ダイバーシティ基本方針の策定(10月)	
	(6) 業務プロセスの最適化	⑯ 業務可視化(見える化)の推進	行財政改革室	・業務可視化に向けた意識改革 ・基本業務手順書等(会計・法務・文書等)の作成 ・業務管理やグループ制の適正運用(第3弾事務分掌と業務管理の整理)	・ななかコラム(4月～) ・基本業務手順書作成研修の検討(4月) ・第3弾事務分掌と業務管理の整理(9月～) ・第4弾業務手順書作成の検討(1月)	
	(7) ICT利活用の推進	⑰ ICT利活用による業務効率化	総務情報G	・地域情報化推進会議の開催 ・DX推進委員会の開催 ・ICT利活用の環境整備	・地域情報化会議の開催(5、9、1月) ・郵便料金計器システムの導入(6月) ・白老町ICT推進計画の策定(2月)	
		⑱ ICT利活用による住民サービスの向上	総務情報G	・町ホームページによるマイナンバーカードの普及促進 ・リニューアル町ホームページ、SNS活用の普及啓発	・ホームページリニューアル(プロポーザル実施)(7月) ・オンライン申請(11月) ・ホームページのリニューアル(12月)	

基本方針	実施方針	実施項目	調整部署	取組年度計画(項目)	取組状況(予定)	変更事項(追加・未実施)
3. 健全な財政運営	(8) 財源の確保	㉑ 定住人口、関係人口、交流人口の増加促進	企画統計G	・「若い世代に選ばれるまち高齢になっても住み続けたいまち」の推進 ・ふるさと納税のチャンネル数増及び広告枠の獲得 ・白老ファンづくり事業展開	・通年随時	
		㉒ 債権管理対策の強化	債権管理室	・R4.4.1条例施行 ・全庁統一ルールによる適切な債権管理を実施	・条例に基づく債権管理	
		㉓ 遊休施設、遊休地の売却、用地転換等の推進	行財政改革室	・遊休施設、遊休地の売却及び活用の促進 ・旧森野福祉館の解体工事 ・旧東町福祉館の解体設計	・現状有姿の売却検討(5月～) ・解体工事及び設計の発注(6月～) ・遊休買戻施設の利活用検討(8月～) ・遊休施設解体事業の予算提出(11月)	
		㉔ 国や北海道等の補助金、助成金等の活用	企画統計G	・新型コロナ地方創生臨時交付金の有効活用 ・新たな交付金の獲得推進 ・予算編成時の自主財源負担軽減の推進	・補助金等の活用(随時) ・予算調整(10月～)	
	(9) 歳出の最適化と将来負担の抑制	㉕ 財政健全化指標の適切な管理を推進	財政契約G	・令和3年度財政健全化比率の算定・報告 ・令和5年度予算編成における財源調整(起債枠調整、基金調整・経常経費縮減)	・令和3年度健全化判断比率報告(7月、議会9月) ・令和5年度予算編成方針の検討(8月) ・予算編成に向けた各会計との調整(10月～)	
		㉖ 地方公営企業の経営健全化	財政契約G 公営企業担当課	・操出金の適正化(基準内外の明確化、適正なサービス提供と料金負担の検討) ・白老町新水道ビジョン・経営戦略の策定 ・白老町下水道事業経営戦略の改訂 ・回復期医療への転換、医師招聘活動	・予算編成に向けた各会計との調整(10月～) ・白老町新水道ビジョン・経営戦略の策定(3月) ・上下水道運営審議会(10月)、全員協議会(11月) ・給水条例等改正(3月) ・地域包括ケア病床の加算開始(9月～)	
		㉗ 公共施設等の再編・統合・廃止	行財政改革室	・公共施設除却予定計画を適正配置計画内に策定 ・公共施設適正配置計画の策定推進	・除却予定計画(7月) ・複合予定計画(8月) ・廃止、代替予定計画(9月) ・職員説明会(11月) ・町民説明会(3月～)	
4. 公共施設の適正化	(10) 公共施設の最適化	㉘ 公共施設等の適切な維持管理及び長寿命化の推進	行財政改革室	・公共建築物個別施設カルテの作成 ・公共施設修繕計画の検討	・施設カルテの作成(6月～) ・修繕計画の検討(8月～)	
		㉙ 役場庁舎の統合、複合施設化の検討	総務情報G	・庁舎改築基本計画の策定 ・町民意見の聴取・説明(アンケート、セミナー)	・検討委員会の開催(4、7、10、2月) ・町民アンケートの実施(6月) ・まちづくりセミナーの開催(9月)	