

令和5年 8月25日

町内会長各位

白老町町長 大塩 英男

町内会宛て文書班回覧のお願いについて

貴町内会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、日頃より生活環境行政の運営には格別のご理解ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

この度「白老町消費者被害防止ネットワークだより第86号」を作成いたしました。班回覧で各世帯へのご周知いただき被害防止にお役立てくださいますようお願い申し上げます。

白老町消費者被害防止ネットワーク事務局

白老町役場生活環境課町民生活G

白老町消費生活センター

TEL 0144-82-2265

白老町消費者被害防止ネットワークだより第86号

消費者被害防止情報

消費者被害情報 No.86.2023年8月
発行：白老町消費者被害防止
ネットワーク事務局
白老町消費生活センター
〒059-0995
白老町大町1丁目1-1 (役場生活環境課内)
TEL0144-82-2265 / FAX0144-82-4391

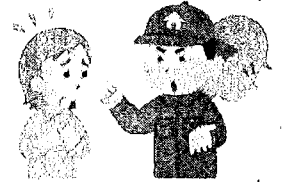
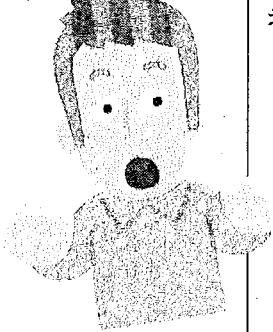
今！白老町内でこんな事！

町内業者をかたって・・・灯油タンク洗浄業者！

早朝業者が来訪し灯油タンクの洗浄を勧められた。
いつも頼んでいる町内業者を名乗ったので信じたが作業が終わってから知らない業者だとわかった。きちんとした作業をしてくれたのか不安。

- 訪問販売に該当し（現金払い、総額3000円以下は適用除外）業者は法律で定められた内容を記載した書面を交付する義務があります
作業をしてしまっても書面交付から8日以内は無条件で解約が可能です（クーリング・オフ）
- 業者は最初に「正しい名前を名乗る義務」と「勧誘目的であることを告げる義務」があり、事例のような行為は違反です

WOW!



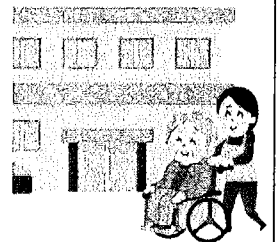
デイサービス事業所をかたって・・・還付金詐欺！？

デイサービス事業者を名乗ってサービス利用者宅に「還付金があるから口座番号を教えて欲しい」と電話があった。

- 電話を受けたサービス利用者から事業所へ問い合わせがあり判明しました
事業所では実際に返金が生じる場合があるものの、この件のように休日に返金業務を行う事はないため、何者かが事業所を騙ったと思われます。

- どんな内容でも電話でお金の話が出たら警戒して下さい

鵜呑みにせず一旦電話を切って周囲に相談しましょう！



通信料金が安くなる？・・・アナログ回線戻しを勧誘する事業者

大手通信事業者を名乗り、電話を掛けて来た相手から勧誘を受けた。「ちょうどアナログ回線に戻したいと思っていたので契約したが・・・」

手続きサポート料などの名目で数万円の高額請求があった
毎月料金が発生する「定額サービス」がオプションでついており、
期間縛りがあるため契約満了前での解約は高額な数万円の違約金が発生することがわかった



☎：光回線を使っていないならアナログ回線に戻しませんか？
通信料金が格段に安くなりますよ！

- 光回線からアナログ回線への変更は自身で申し込むことができます。
(問合せ：NTT東日本 ☎116)

- 電話や訪問で勧誘を受けた場合、必ず契約書面が渡されます。書面はよく読んで！契約の相手方、契約内容を必ず確認しましょう！

※書面を受け取った日から8日間は理由なく解約することができます

(クーリング・オフ)

方法は書面に記載がありますが不明な場合は消費生活センターへお問合せ下さい



コーヒーマカップ麺などの容器へオイルを添加していませんか？

健康志向から、既存の食品に亜麻仁油やえごま油などを添加している方！容器にご注意下さい。

カップ麺などに使われている発泡ポリスチレン製容器に油を添加して食べようとしたところ、容器が溶けて破損したという事故が起きています。

破損の可能性が指摘されている油	
柑橘の果皮	リモネン
えごま油 アマニ油	不飽和脂肪酸
ココナッツオイル MCT オイル	中鎖脂肪酸

事例:

カップ麺にお湯とオイルを入れ、食べようとしたところ容器の底が抜け、足にお湯がかかった。

熱湯を使う製品のため、やけどの危険が伴います。商品に添付されている油以外は加えないようにしましょう！



サブスク解約忘れ！ クレジットカードに覚えのない請求

「サブスク」とはサブスクリプションの略で、ある商品やサービスを一定期間、一定額で利用できる仕組みです。

動画や音楽配信、洋服のレンタル、質問サイトなど様々なサービスが提供されており、都度決済手続きをする必要が無く大変便利ですが利用者の増加に伴いトラブルも確認されています。

* 事例 *

クレジットカードの請求明細に見知らぬ海外の業者の名前を見つけた。契約の覚えがなく不審に思い、調べてみると以前に無料トライアルで利用したサイトからの請求だとわかった。

「無料」「トライアル」などで契約したつもりでも、期間経過後は費用が発生する場合があります。申込の際は「無料」や「トライアル」などの期間や解約方法など契約内容を確認し登録情報を保存しましょう！
クレジットカード明細のこまめなチェックも忘れずに！



折りたたみ式踏み台で！こどもの指切断事故が起きています

樹脂製の折りたたみ式踏み台は開閉時に「天板と脚部」「板同士の接続部」などにスキマが生じます。お子さんが手をかけているのに気がつかず開閉してしまったり、急な衝撃などで不意に折りたたまれた際に事故が発生しています。ご注意ください！

■ 国民生活センター動画
「樹脂製の折りたたみ式
踏み台での指挟みに注意」



電話でお金のお話が出たら要注意！
絶対に支払わないでください！

NETファイナンスで契約の内容や請求、回線の使用中止などについて音声ガイダンスで案内をすることはありません。

「無料」「トライアル」などで契約したつもりでも、期間経過後は費用が発生する場合があります。申込の際は「無料」や「トライアル」などの期間や解約方法など契約内容を確認し登録情報を保存しましょう！

NETファイナンスをかたる
音声ガイダンス

訪問販売お断りステッカーを無料で配布します！

突然の訪問勧誘対策として
ご活用下さい

北海道消費生活条例ではステッカーを断りの意思表示とみなし、掲示しているお宅への訪問勧誘を禁止しています。

地域で掲示することで業者への抑止効果も期待できると思われることから今年度、町内会を通じ配布の依頼をしています。

個別対応も可能です、ご連絡下さい

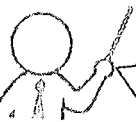
■ 問合せ ☎ 82-2265

保険のまめ知識



生前に保険金を受け取ることが出来る保険（※）の請求は被保険者（受取人本人）が行いますが、被保険者が何らかの事情により請求できない状況になった場合はどうしたらよいのでしょうか？

（※）例：入院、手術給付金/高度障害保険金/リビングニーズ保険金など



「指定代理請求制度」…もしもの時に備えてあらかじめ手続きを代行する人を指定しておくことが出来ます。（制度の詳細や、この他の対応については保険会社により異なりますのでご確認ください）

■ 保険金や給付金を受ける権利は3年で時効により消滅します。

■ 被保険者が死亡した場合の請求権者は法定相続人です。

■ 保険の存在を調べたい時は「生命保険契約照会制度」で確認可能です
詳細：生命保険協会 <https://www.seiho.or.jp/contact/inquiry/>

《相談窓口》

● 白老町消費生活センター ☎ 82-2265 (白老町役場内)

《土・日・祝日・夜間の相談先は?》

● 消費者ホットライン ☎ 188 10時~16時・年末年始除く

● 警察相談専用窓口 ☎ #9110 毎日24時間受付

