

光ブロードバンドの申込みから開通までの流れ（参考）

① 「フレッツ光」の申込み

NTT東日本に直接電話でお申し込み下さい（0120-116-116）

申込後、約2~3週間で
NTTから連絡があります。

時期によっては、宅内工事が混み
合い、数ヶ月お待ちいただくこと
もあります。

② 申込状況の確認をします

NTT（営業担当）から電話等にて申込み
確認等の連絡があります

③ 宅内配線工事の連絡があります

NTT（工事担当）から電話等にて工事日
の連絡があります

お客様と日程調整し、工事日
を決定します。

宅内工事後、約2~3週間で
NTTから連絡があります。

④ 宅内配線工事を実施します

NTT（工事担当）が、お客様の立会いの
もと、宅内配線工事を行います。

⑤ 開通日の連絡があります

NTT（営業担当）からご注文の内容確認
と開通日の連絡があります。

開通日の2~3日前に利用案内
が届きます

切替え工事当日、先に送られ
てきた利用案内と接続機器を
使ってNTT（工事担当）が
接続工事を行います

⑥ 接続機器が送付されます

開通日の2~3日前にNTTとプロバイダ
から利用案内が通知されます。また、ルー
タやONUが送付されます。

⑦ 切替え工事後に利用できます

お客様立会いのもと、光回線切替え工事が
行われます。工事終了後、お客様にてルー
タやONUの接続、パソコン等の設定変更
を行います。

本日より光ブロードバンドが
利用できます。