

町連合經由 一般文書

事務連絡

令和7年2月18日

町内会長 各位

白老町長 大 塩 英 男

(公印省略)

地域公共交通 町民意見交換会・出張個別相談会に寄せられた意見に対する
検討結果の周知（班回覧）依頼について

向春の候、皆様におかれましてはますますご健勝のことと存じます。

平素より、本町の行政運営に格別のご高配を賜り、誠にありがたく存じます。

さて、昨年実施しました町民意見交換会・出張個別相談会に寄せられた意見に対する
検討結果について、別紙のとおりご報告いたします。

つきましては、下記のとおり資料を送付いたしますので、貴町内会において班回覧
にて周知をよろしくお願いいたします。

記

- 1 送付書類 地域公共交通 町民意見交換会・出張個別相談会に寄せられた
意見に対する検討結果について（全体版）

※町のホームページにおいてもご覧いただくことができます。

問い合わせ先

政策推進課 都市企画グループ

TEL 0144-82-8213（直通）

町連合経田 一般文書

地域公共交通 町民意見交換会・出張個別相談会に寄せられた意見に対する 検討結果について（全体版）

①町民意見交換会

主な意見	検討結果
【萩野公民館】 令和6年9月26日(木) 参加者：6名	
①ぐるぼんは、観光客が利用するには停留所が多すぎて不便なため、町民が利用するバスと内容を分けた方がいい。	○ダイヤ改正に反映（運行経路の変更） 陣屋資料館停留所を萩野・社台便から市街地循環便へ振り替えるなどし、観光周遊性を向上する運行経路へと変更しています。
②病院への運行時間を短縮してほしい。病院と買い物の足を優先的にしてほしい。	○ダイヤ改正に反映（市街地回り順を変更） 虎杖浜方面から、町立病院までの運行時間の短縮を図るため、白老鉄南地域のまわり順を変更しています。
③ホームセンター（イエローグローブ）に寄ってほしい。	△継続検討 運行経路となる白老橋が工事のため、工事完了後の検討事項としています。
④計画に「住民参加」を加えてほしい。	○計画に反映（利用促進策の実施） 乗り方教室・勉強会などを通して、町民が積極的に公共交通に関わる機会を創出します。
【虎杖浜生活館】 令和6年9月27日(金) 参加者：15名	
⑤元気号で町立病院へ行く際の運行時間が長すぎる。	○ダイヤ改正に反映（市街地回り順を変更） ②と同様の検討結果
⑥カムイ号の利用方法がわからない。	○計画に反映（利用促進策の実施） ④と同様の検討結果
⑦カムイ号のバス停留所に「白老生活館」を追加してほしい。	○ダイヤ改正に反映（停留所新設） 白老生活館をカムイ号のまちなか停留所として新設しています。
⑧地域公共交通の登別延伸はできないのか。	△継続検討 現状の枠組みでは、行政区域を越えて地域公共交通を運行することは難しいですが、新たな交通手段の導入を検討するとともに、近隣自治体との連携を図りながら、実現の可能性を検証していきます。
【白老コミセン】 令和6年9月27日(金) 参加者：5名	
⑨様々な公共交通があるが、使い方など意味が理解できない。	○計画に反映（利用促進策の実施） ④と同様の検討結果
⑩カムイ号の停留所の新設は可能なのか。	○ダイヤ改正に反映（停留所新設） ⑦と同様の検討結果
⑪ぐるぼんを月曜日にも運行してほしい。	×対応不可 運行事業者の労務管理上の観点から、週休日の設定は必要となるため、引き続き、町の主要観光施設であるウボボイの営業日に合わせ運行することとして整理しています。
⑫最寄りのバス停留所まで行くことも困難なため、ぐるぼんでフリー乗降を実施してほしい。	△継続検討 運行事業者との協議とともに、道路交通安全上の観点から、実施について引き続き検討します。
⑬ホワイトピア近くに停留所を設置してほしい。	×対応不可 交差点までの距離等、停留所を設置するための基準を満たさないため、設置することができません。（※フリー乗降区間のため、乗降は可能です）
【社台生活館】 令和6年10月2日(水) 参加者：7人	
⑭ぐるぼんは社台は駅まで伸ばさないと意味がない。	○ダイヤ改正に反映（停留所新設） 社台地区の生活利便性の向上を図るため、ぐるぼん萩野・社台便の停留所を社台中央から社台駅まで延伸しています。
⑮カムイ号を日曜日にも運行してほしい。	×対応不可 運行事業者の労務管理上の観点から、週休日の設定は必要となるため、運行することができません。
⑯ガイドブックの字が小さくて見づらい。	○ガイドブックに反映 ユニバーサルフォント（多くの人に見やすく読みやすいよう配慮された文字）を使用し、文字を従前より大きく見やすくしました。
【竹浦コミセン】 令和6年10月2日(水) 参加者：8人	
⑰カムイ号の利用方法がわからない。	○計画に反映（利用促進策の実施） ④と同様の検討結果
⑱元気号が鉄北を回っていない理由は。	△継続検討 自宅前での乗降可能なデマンドバス「カムイ号」の導入に伴い、複数の交通形態を効果的・効率的に運行するための見直しを行った結果、運行ルートが重複する区域では定時定路線の減便をしています。（利用実態を踏まえ運行ルート等の見直しを検討します）
⑲デマンドの地域内の移動について検討をしてほしい。	△継続検討 現状、地域内での移動等の「小需要の移動」はタクシーが担っていることから、運行事業者との協議とともに、利用ニーズを含め、引き続き検討します。

②出張個別相談会

主な意見	検討結果
【萩の里会館】令和6年10月4日(金) 参加者：4名	
②カムイ号とJRの接続を検討してほしい。	○ダイヤ改正に反映（運行ダイヤの変更） JRとの接続性を向上させるため、まちなか行きの2便の時刻を10分短縮するダイヤ改正を行っております。
②道南バスの緑泉郷線の代替のバスがほしい。（冬期間だけでもいい。）	△継続検討 運行事業者との協議とともに利用ニーズを含め、引き続き検討します。
【萩野生活館】令和6年10月7日(月) 参加者：2名	
②鉄北地域も元気号が運行してほしい。	△継続検討 ⑧と同様の検討結果
③ぐるぼんの停留所に陣屋資料館は必要か。市街地循環便に入れられないか。	○ダイヤ改正に反映（運行経路の変更） ①と同様の検討結果
④カムイ号の予約時間を短縮してほしい。	△継続検討 運行事業者との協議とともに、システム導入等の環境整備を含め、引き続き検討します。
⑤郵便局など、区域間の移動ができるようにしてほしい。	△継続検討 ⑨と同様の検討結果
【石山萩の里町内会館】令和6年10月8日(火) 参加者：3人	
⑥カムイ号のまちなか停留所に「歯医者」や「サツドラ」を追加してほしい。	△継続検討 ⑦と同様の検討結果
⑦カムイ号の予約時間を短縮してほしい。	△継続検討 ④と同様の検討結果
【北吉原ふれあいプラザ】令和6年10月9日(水) 参加者：5人	
⑧カムイ号のまちなか停留所に「白老町民温水プール」を追加してほしい。	△継続検討 ⑥と同様の検討結果
⑨今後免許返納を検討しているため、カムイ号の利用方法を知りたい。	○計画に反映（利用促進策の実施） ④と同様の検討結果
【竹浦ふれあい町内会館】令和6年10月10日(木) 参加者：7人	
⑩地域公共交通を登別延伸してほしい。	△継続検討 ⑧と同様の検討結果
③カムイ号で地域間移動を可能にしてほしい。	△継続検討 ⑨と同様の検討結果
⑫今後免許返納を検討しているため、カムイ号の利用方法を知りたい。	○計画に反映（利用促進策の実施） ④と同様の検討結果
⑬地域公共交通の利用の仕方など、もっと周知した方がいい。	○計画に反映（利用促進策の実施） ④と同様の検討結果
⑭町主催でイベントを白老地区で開催する場合、公共交通の行きや帰りの時間を考えて時間を決めた方がいい。	△継続検討 イベント企画の段階で公共交通の運行時間を考慮した開催時間となるよう、関係部署と連携します。また、イベント開催時の臨時便の運行も有効であると考えことから、その実現可能性を協議・検討します。
【いきいき4・6】令和6年10月15日(火) 参加者：1人	
⑮買い物に行く際に利用できる地域公共交通の乗り方を知りたい。	○計画に反映（利用促進策の実施） ④と同様の検討結果