

# 一般質問通告内容

(令和7年定例会9月会議)

| 通告<br>番号 | 質問者                    | 件名と質問の要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 1      | 水口 光盛<br>(議席番号<br>1 番) | <p>1. 行政の情報発信について</p> <p>(1) 行政からの情報発信は、単に情報を知らせるだけでなく、町民に行政の取組を理解いただき共感を得て、まちづくりへの参加を促すという重要な役割を担っていると考えますが、本町の情報発信における理念や基本方針について伺います。</p> <p>(2) 情報の「正確性」「迅速性」「公平性」「分かりやすさ」など、様々な要素がありますが、本町では何を最も重視し、町民への情報提供に取り組んでいるのか伺います。</p> <p>(3) 情報の信頼は正確性によって担保され、誤った情報発信は、町民の混乱や行政への信頼失墜を招くことがあり、情報の正確性を確保するために、庁内ではどのような確認プロセスやルールが定められているのか具体的な体制について伺います。</p> <p>(4) 現在、広報紙や SNS など様々な媒体が活用され情報発信が行われていますが、日本語での情報収集が困難な外国人、若者や子育て世代、高齢者など、それぞれの対象に応じた、より効果的な情報伝達が求められると考えますが、現在の手法に加えて新たに導入を検討している媒体や、本町の情報発信をさらに充実させるための将来的なビジョンや計画について伺います。</p> <p>答弁を求める者 町 長</p> |

| 通告<br>番号 | 質問者                    | 件 名 と 質 問 の 要 旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 1      | 水口 光盛<br>(議席番号<br>1 番) | <p>2. 職員の定着と職場の環境づくりについて</p> <p>(1) 町政運営において職員は重要な人材であり、採用・定着・職場環境の整備は重要と考えます。人口減少や価値観の多様化が進む中で、行政を支える人材の確保と定着には、これまで以上の工夫と柔軟な対応が求められますが、本町が職員を採用する際に最も重視している点を伺います。</p> <p>(2) 職員の採用に関して、具体的にどのような広報活動や募集の取組を行っているのか伺います。また、学生や社会人に本町で働くことの魅力をより効果的に伝え、多様な人材を確保していくために、新たな採用戦略の検討状況について伺います。</p> <p>(3) 近年、職員の中途退職や他自治体職員への転職が一定数見受けられるが、こうした人材の流動化について、どのように捉えているのか見解を伺います。また、他自治体職員への転職者の実態及びその背景にある要因についてどのように分析しているのか伺います。</p> <p>(4) 職員が安心して働くことができる職場環境を整備するために、メンタルヘルス不調の未然防止と相談体制、業務量の適正化と時間外勤務の縮減、育児や介護と仕事が両立できる支援制度の充実、そして各種ハラスメントの防止と発生時の対応といった観点も含め、本町としてどのような考え方をもち、具体的にどのような取組を進めているか見解を伺います。</p> <p>(5) 職員のモチベーションや職場への満足度について、職員アンケートや面談等を通じて把握している現状の認識について伺います。また、職員の意欲や能力をさらに引き出すために、人事評価制度の見直し、キャリア形成を支援する研修、表彰制度、職場内のコミュニケーション活性化策など、現在行っている具体的な取組と、それによってどのような成果が得られているか伺います。</p> <p>答弁を求める者     町 長</p> |

| 通告<br>番号 | 質問者                        | 件 名 と 質 問 の 要 旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 1      | 水口 光盛<br><br>(議席番号<br>1 番) | <p>3. 機構改革の効果と課題について</p> <p>(1) 機構改革の実施から一定期間が経過しましたが、現時点での効果や成果についてどのように評価しているか見解を伺います。</p> <p>(2) 新たな組織体制で働く職員の反応や運用上の課題、現場の混乱や戸惑いが生じた際に、どのように把握し対応しているか伺います。また、機構改革は職員のモチベーションや士気にどのような影響を与えていると分析しているか伺います。</p> <p>(3) 部長と課長の役割分担について明確化され円滑に機能し、特定の役職や部署に業務が偏在していないか伺います。さらに、組織全体の業務バランスを最適化し、管理職のマネジメント能力を一層強化していくために、今後どのような取組を検討しているか伺います。</p> <p>(4) 機構改革後の実態を踏まえ、必要に応じた体制の見直しや柔軟な改善、定期的な効果の検証の仕組みが求められると考えますが、今後の見直しや改善に向けた将来的なビジョンや計画について伺います。</p> <p>(5) 今回の機構改革によって、町民が受ける行政サービスは具体的に何がどのように向上し、また逆に窓口の変更等で不便をかけた点があれば、その内容と今後の改善策について伺います。</p> <p>答弁を求める者     町 長</p> |