

水道管の凍結にご注意ください

1～2月は水道の凍結が多くなります。以下のような場合は特に注意してください。

- ・外気温がマイナス4℃以下になるとき
- ・真冬日（1日中外気温が0℃未満）が続いたとき
- ・長期間不在にするとき



○凍結を防ぐために

水道を使用しない場合は水抜きを行い、凍結を防ぎましょう。事前に水抜き栓の場所や操作の方法を確認してください。

○凍結してしまったら…

軽い凍結は部屋を暖め、水道管や蛇口にタオルなどの布を巻いて30～40℃のぬるま湯をゆっくり掛けることで解消される場合があります。

※注意 直接お湯を掛けたり、直火を当てたりすると破裂や火災の危険がありますので絶対に行わないでください。

それでも解決しない場合は町の指定業者へ依頼してください。解氷や修繕にかかる費用は自己負担となります。凍結場所によって費用は異なりますので、事前に業者から説明を受け、十分納得してから依頼してください。

※町の指定業者については17ページを確認してください。

問い合わせ先：上下水道課 ☎82-2562

問い合わせ相談
町民サービス課
82-2265

インターネット通販の定期購入トラブルが後を絶ちません！



「定期縛りなし」「初回980円」という広告から「お試し」のつもりで注文し受け取ったが、すぐに同じ物が届いた。注文した覚えがない。

注文前

広告画面をうのみにせず、お得な理由、事業者の情報や規約、口コミをチェック

注文時

契約の詳細については、注文確定ボタン直前の「最終確認画面（※）」で確認

（※）不備がある場合は取り消しが可能。スクリーンショットで広告画面と共に画像で保存！

注文後

注文完了メールを確認する 意図しない契約だった場合はすぐに対応！相談！

▶「最終確認画面」に記載されるべき内容

少しでも不審に思ったら注文を取りやめましょう！

分量	数量、回数、期間等を表示、定期購入契約の場合、各回の分量、総分量
販売価格	複数商品を購入の場合、支払い総額 定期購入契約の場合、2回目以降の代金も
支払時期・方法	定期購入契約の場合、各回の代金請求時期
引き渡し・提供時期	定期購入の場合、各回の商品発送時期
申し込みの撤回、解除	返品解約の条件、方法、効果等解約申し出に期間がある場合、申し出期限を表示
申込期間(期限がある場合)	季節商品のほか、期間限定販売を行う場合、申込期間

インターネットの世界には「誤解」や「誤認」を狙ったわながたくさんあります。

意図しない契約を避けるため「確認」と「証拠の保存」を見抜く目を養う学びが欠かせません。

相談窓口 消費者ホットライン ☎188（最寄りのセンターに着信）

消費生活
豆知識

豆

知識