

町連合經由 一般文書

令和8年 4月25日

町内会長各位

白老町町長 大塩 英男

町内会宛て文書班回覧のお願いについて

貴町内会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、日頃より生活環境行政の運営には格別のご理解ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

この度「白老町消費者被害防止ネットワークだより第102号」を作成いたしました。班回覧で各世帯へのご周知いただき被害防止にお役立てくださいますようお願い申し上げます。

白老町消費者被害防止ネットワーク事務局

白老町 町民サービス課

白老町消費生活センター

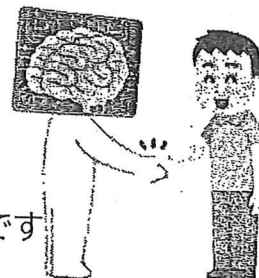
TEL 0144-82-2265

白老町消費者被害防止ネットワークだより第102号

消費者被害防止情報

消費者被害情報 No.102. 2026年4月
発行：白老町消費者被害防止ネットワ
ーク事務局 / 白老町消費生活センター
〒059-0995
白老町大町1丁目1-1 (白老町役場内)
TEL0144-82-2265 / FAX0144-82-5574

AI時代の消費者力を高めるために



AI時代の消費者力って何でしょう

デジタル化や人工知能 (AI) 技術が急速に進展する状況の中、
私たち消費者が安全・安心で豊かな消費生活を送るために必要な能力のことで

私たち消費者がデジタルの利便性を最大限に享受しつつ、安全・安心な消費生活を営むためには

「情報が届けられる仕組みやリスクを理解する」 など

デジタル社会に必要なリテラシーを高めることが重要です

◇ デジタル社会の仕組みの理解する

消費者の好みや行動履歴に基づいてAIが
情報を提示しています

デジタルサービスには、詐欺や個人情報漏
洩などの多様なリスクが存在します

事 例

- ・登山のルートを検索していたらアウトドア用品が表示
- ・ネットでニュースを閲覧したら関連した話題が表示
- ・不正ウイルスやウイルス感染などから個人情報が漏洩
- ・ネット通販で個人情報を入力したら偽サイトだった

◇ 情報を鵜呑みにしない！

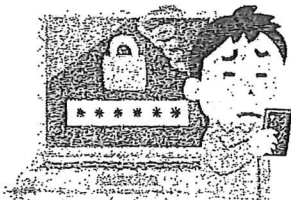
自身で調べ分析してから判断するスキルをつける

AIが提示する情報や広告は必ずしも中立ではなく、誘導である可能性が
あることを意識し選択しましょう



◇ 自らのデジタルデータを適切に管理・発信する力

PASSWORD...



個人情報の流出は大きな被害につながります ID やパスワードの管
理はしっかりと！使いまわしは絶対にやめましょう！

高齢化が進みデジタル遺産の取扱いが問題になっています。

記録した ID やパスワードを家族に伝える工夫を！

◇ 気づく・立ち止まる・断る・相談する力

デジタル空間に限らずリスクに「気づく」「立ち止まる」不審な勧誘を「断る」
困った時に「相談する」という基礎的な能力は引き続き求められます

警察相談窓口 ☎ #9110

白老町消費生活センター ☎ 82-2265



インターネット上の詐欺や消費者トラブルは後を絶ちません！

これらの力を状況の変化に合わせて常にアップデートし被害を防ぎましょう！

… 5月は消費者月間です …

統一テーマのもと「消費者」「事業者」「行政」が一体となって
消費者啓発を推進するため、昭和63年より毎年5月を「消費者月間」
5月30日を「消費者の日」とし、消費者問題に関する教育・啓発等の事業が全国的に行われています。



今年度の全国統一テーマ

「見える情報 見えない仕組み ~AI時代の消費者力を高めるために~」



白老町では

5/15~28日 いきいき4.6ロビーにて 消費者月間パネル展を開催

5/29日 10:30より コープさっぽろ白老/ラッキーマート白老 各店舗前にて街頭啓発活動を実施

アヤシ通販サイトを見極める！！

インターネット通販で注文し、支払いをしたのに商品が届かないという
相談が多数寄せられています。

ひとつでも当てはまったら疑ってください！

- 市場で希少な商品が入手可能
- 米やブランド品が不自然に安い
- サイト内の日本語表記が不自然
- キャンセル、返品、返金ルールの記載がない
- 支払い方法が限定、振込先の銀行口座が個人名義
- 事業者の名称、住所、電話番号が明記されていない



- 事業者情報をインターネット検索で調べると無関係の事業者情報だったなど、嘘の情報が記載されてる
- 問合せ先のメールアドレスがフリーメール
- 問合せ先の電話番号がない、通じない

*少しでも、おかしいと思ったら購入を見合わせて！

*支払い後「商品が欠品しているから返金する」と言われたら要注意！
返金手続きのはずが2次被害につながる事例が多数確認されています
LINEに誘導されても応じないでください

**注文前に！
販売サイトの
「特商法上の表
記」「お買い物
ガイド」「会社概
要」を必ず確認
してください！**

NITE(製品評価技術基盤機構)
より注意喚起！

古い蛍光灯器具の 事故に注意

2027年未までに蛍光灯の製造、輸入が終了し、今後はLED照明に変更することになると思います。

その際は「器具ごとLED照明に交換する方法」が「ランプだけをLEDに交換する方法」のどちらかになると思いますが

後者の場合、外観に異常がなくとも内部が劣化し「発煙」「発火」につながる可能性があります

器具をチェックし、使用年数が10年を超えている場合は器具ごとLED照明への交換を検討しましょう！

開催案内

消費者被害防止ネットワーク町民向け講座

「スマホ・インターネットのトラブルから身を守る」

被害が増加中のスマホ・インターネット上の詐欺、トラブルの実態と対応について学ぶ講座です。

※スマホ操作の講座ではありません

日時 6月24日(水)13時30~15時
会場 白老町総合保健福祉センター
いきいき4.6 1F 交流センター
講師 (一社)消費者力開発協会 廣重 美希氏
参加費 無料 ※要申込※
申込・問合せ 町民サービス課 町民生活係 ☎82-2265

北海道警察公式防犯アプリ

ほくとポリス をご存じですか？

北海道警察本部生活安全企画課が北海道内の犯罪発生情報や防犯情報などの他、防犯ブザーやちかかん対策機能などを提供する便利な防犯アプリです。活用してみたいか？

★インストールは公式アプリストアから



iPhoneはこちら



Androidはこちら



《相談窓口》

●白老町消費生活センター ☎ 82-2265 (白老町役場内)

《土・日・祝日・夜間の相談先は?》

●消費者ホットライン ☎ 188 10時~16時・年末年始除く

●警察相談専用窓口 ☎ #9110 毎日24時間受付

