

# 町理台経出 一般文書

令和 8 年 8 月 25 日

町 内 会 長 各 位

白老町町長 大塩 英男

町内会宛て文書班回覧のお願いについて

貴町内会におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、日頃より生活環境行政の運営には格別のご理解ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

この度「白老町消費者被害防止ネットワークだより第 104 号」を作成いたしました。班回覧で各世帯へのご周知いただき被害防止にお役立てくださいますようお願い申し上げます。

白老町消費者被害防止ネットワーク事務局  
白老町 町民サービス課

白老町消費生活センター

TEL 0144-82-2265

# 消費者被害防止情報

消費者被害情報 No.104. 2026年・8月  
発行：白老町消費者被害防止ネットワ  
ーク事務局 / 白老町消費生活センター  
〒059-0995  
白老町大町1丁目1-1 (白老町役場内)  
TEL0144-82-2265 / FAX0144-82-5574

## ニセモノや粗悪品が届くインターネット通販

「日本の職人の技術の粋を極めた」という商品広告をインターネットで見つけ注文した。クレジットカードで決済し数日後に商品が届いたが、広告と同じものとは思えない粗悪品だった。事業者へ連絡しようとしたがwebサイトには住所、電話番号の記載がなくメールで返品を申し出たが返信がない

このように

「実在の産地や伝統技術の工房で製造されたという商品を

動画広告などをきっかけに注文したところ、違う商品や粗悪品が届いた」

というトラブルが全国的に多発しています

販売サイトには、連絡先など表示しておくべき事項の記載がなく  
もともと正しい商品を送る気がない詐欺サイトの可能性が高いと思われます  
連絡先が分からない場合、被害回復は困難ですし、相手に渡した「個人情報」  
「クレジットカード情報」の不正利用が心配されます



・・・リスト0にはできないけれど・・・  
ネット通販でトラブルに巻き込まれないためには事前の確認が必須です！

### こんな業者は危ない★サイトを見極めるチェックポイント★

|  |                               |
|--|-------------------------------|
|  | SNS や動画サイト、ゲームなどの広告から誘導された    |
|  | 他のショップに比べ安価                   |
|  | サイト上の日本語が不自然                  |
|  | 他のサイトで入手困難な商品が販売されている         |
|  | 決済方法が現金のみ等限定的、代表者と振り込み名義人が異なる |
|  | 連絡可能な電話番号の記載がない               |
|  | 事業者情報（事業者名、所在地、電話番号など）の記載がない  |
|  | 業者の所在地の住所が実在しない               |

契約すると、「連絡が取れない」「被害の救済が困難」「個人情報の流出」  
このようなリスクが考えられます

AI 技術の発達により、短時間で簡単に体裁の整ったサイトや本物そっくりな偽サイトを作ることが可能です

#### 【トラブルを避けるため】

- 必ず注文前に「特定商取引法に基づく表記」「お買い物ガイド」「利用規約」などで事業者情報や利用に関する取り決めを確認し、不審な点があれば注文を取りやめましょう
- 注文確定ボタンを押す前に表示される最終確認画面はスクリーンショットなど画像で残しましょう  
カード情報を入力した場合はカード会社へ連絡を！

## 災害に乗じた義援金詐欺

先日発生した熊本地震に乗じ「赤十字」「福祉団体」「公的機関」をかたり電話やメールで支援を求めるケースが確認されています。

この様な団体が個人宅に対して支援を求めることはありません！  
ご注意ください！

【ご注意ください】

日本赤十字社をかたった「熊本地震義援金募集メール」について



## 電話、メール、SMS 不審な接触には対応しないで！

**事例①** 日本郵便をかたり見覚えのない番号から電話があった。応答すると「荷物を届けたが不在だったので」と自動音声で電話機の操作を求められた

➡「+や見覚えのない番号で始まる国際電話からの発信」「自動音声」は詐欺の可能性が高いです。日本郵便では自動音声の案内はしていません

**事例②** 宅配業者や大手通信事業者、金融機関をかたり「不在」「料金未納」「不正アクセス」「パスワード変更」など理由をつけてメッセージに記載されている URL などから手続きを求められた

➡生成 AI の進化により不審なメッセージやサイトの見極めは大変困難です  
取引のある業者からの案内は確認をしたくなると思います。メールからではなくアプリや web サイトから確認できるよう、サイトをブックマークするなど事前に準備しておきましょう



**パスキー認証の設定を！**パスキー認証とはパスワードではなくスマホに搭載されている生体認証や PIN コードなどを用いて安全にログインする方法です

「知る」ことが被害防止の第一歩！

## 便利なアプリを活用しませんか？

### ■白老町公式 LINE

災害時や詐欺、悪質商法の情報収集、イベント情報など地域の情報をお手元のスマホから確認できるアプリです

### ■北海道警察公式防犯アプリ ほくとポリス

詐欺、犯罪、不審者マップ、防犯メール、防犯ブザーなど多機能アプリ

地域の情報が確認できます

白老町公式 LINE は  
こちら



ほくとポリスは  
こちら



スマホ利用は低年齢化が進み  
トラブルも増加、家庭内での  
ルール作りは欠かせません

## こどもとスマホ～利用のルール

|         | 小1～小3 | 小4～小6 | 中学生 |
|---------|-------|-------|-----|
| スマホ所有率  | 17    | 48    | 87  |
| 〃利用率    | 43    | 67    | 94  |
| SNS の利用 | 62    |       | 94  |

① LINE② Tiktok③ Instagram④ X ⑤ BeReal⑥ Discord

株式会社 NTT ドコモモバイル社会研究所 HP より

### スマホに関するルール・例・・

- 利用時間の制限 ■ 時間帯の制限（食事中、就寝前など）
- リビング利用の徹底、個人情報の扱い（ネット上への公開など）
- 知らない人との接触（SNS、ゲーム等、見知らぬ人とつながらない）
- 課金（アプリの DL、ゲーム内課金など）

お子さんをトラブルから  
守り健全なデジタルリテラ  
シーを育むために、大人も  
学び、親子で話し合い、  
お互いが納得した実効的  
なルール作りが必要です！

また、状況の変化に合わ  
せ定期的な見直しを

### 保護者の知らないうちに・・・

### オンラインゲームでの課金トラブル

**事例：**「ゲームをしたい」と言われ小学生の子どもに自分の古いスマホを貸していた。カード会社から高額な請求が届いたがどうしたらよいか

➡未成年者が親の承諾を得ずにした契約は取消すことが出来ますが、保護者のアカウントでログインしたスマホで決済した場合「保護者が決済した」とみなされ取り消しできない可能性があります

- 課金する場合のルールを決める
- スマホに残ったクレジットカード情報等の削除を確認してから渡す
- 保護者が管理できるようお子さん専用のアカウントを作成しペアレンタルコントロール機能を設定する
- アカウント決済、キャリア決済ともに決済時の承認を設定する（パスワード、生体認証など）
- カードの管理は徹底しましょう

【危険】酸化染料を含むヘナ製品で  
重篤なアレルギー（アナフィラキシー）が発生！  
染毛剤であるヘナ製品には頭髪に使用する物のほか、  
カツラや布の染色を目的としたものがあります。  
後者は人体への利用を想定しておらず、酸化染料など  
アレルギー反応が起こりやすい成分を配合したものが  
多く、アナフィラキシーが発生した事例では、美容室等、  
店舗で施術されていました。

■ ヘナ製品はインターネットなどでも購入可能ですが「頭髪用」か「それ以外」かがしっかりと確認し「頭髪用以外」は使わないでください  
■ 店舗でヘナの施術を受ける場合は頭髪用であるかを事前に確認しておきましょう  
■ 酸化染料等アレルギーの経験がある方は、パッチテストを行う前に医師へ相談してください  
国民生活センター発表情報



## 《相談窓口》

●白老町消費生活センター ☎ 82-2265（白老町役場内）

《土・日・祝日・夜間の相談先は？》

●消費者ホットライン ☎ 188 10時～16時・年末年始除く

●警察相談専用窓口 ☎ #9110 毎日24時間受付

